

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. **Dataverkeer:** verkeer van digitale informatie van en naar de Diensten die een Klant bij OrangeTalent B.V. heeft afgesloten (website, weblog, e-mail, etc).
2. **Diensten:** de diensten die door OrangeTalent B.V. ten behoeve van Klanten worden verricht.
3. **Domeinnaam:** het adres waarop de Website van een Klant op het internet gevonden kan worden.
4. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die met OrangeTalent B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.
5. **OrangeTalent B.V.:** OrangeTalent B.V. gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199.
6. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen OrangeTalent B.V. en een Klant op grond waarvan OrangeTalent B.V. Diensten worden verricht.
7. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
8. **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarvan OrangeTalent B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
9. **Hosting:** het aanbieden van een permanente breedbandige verbinding via een server met het internet.
10. **Diskspace:** harde schijfruimte op een webserver, die OrangeTalent B.V., al dan niet door tussenkomst van een derde, ter beschikking stelt aan de Klant ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een website of webserver en overige diensten van OrangeTalent B.V..
11. **Website:** een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, die worden voorafgegaan door een homepage.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Klant en OrangeTalent B.V. gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met OrangeTalent B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Wanneer door OrangeTalent B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop OrangeTalent B.V. de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met OrangeTalent B.V. in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door OrangeTalent B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. De Klant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met OrangeTalent B.V. gesloten Overeenkomst in te stemmen.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Klant en OrangeTalent B.V. gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes van OrangeTalent B.V. zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan OrangeTalent B.V. opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop OrangeTalent B.V. haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht OrangeTalent B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van OrangeTalent B.V. zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. OrangeTalent B.V. is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de overeengekomen vergoedingen en kosten eenzijdig te wijzigen. Het wijzigen van de vergoedingen en kosten levert geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de Klant, tenzij sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%, in welk geval de Klant gerechtigd is de Overeenkomst met inachtneming van de geldende opzegtermijn op te zeggen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT (GEBRUIKSVORWAARDEN)

1. De Klant zal zich opstellen en zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
2. De Klant stelt OrangeTalent B.V. zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Deze wijzigingen worden door OrangeTalent B.V. automatisch doorgegeven aan de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
3. De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn account van de OrangeTalent B.V. Diensten wordt gemaakt.
4. De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's, al dan niet via het Systeem, te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks OrangeTalent B.V., overige klanten of internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door OrangeTalent B.V. toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.
5. Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de Diskspace te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>), de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - a. het ongevaagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevaagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming');

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

- b. het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
 - c. het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
 - d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').
 - f. In het geval dit artikel wordt geschonden, behoudt OrangeTalent B.V. zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. OrangeTalent B.V. behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.
6. Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij OrangeTalent B.V. hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel is het de Klant toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, op het Systeem te plaatsen en te onderhouden.
 7. De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.
 8. OrangeTalent B.V. is, zonder dat OrangeTalent B.V. tot enige schadevergoeding jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in dit artikel.
 9. De Klant vrijwaart OrangeTalent B.V. tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de account, het Systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 6. UNMETERED TRAFFIC HOSTING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst overeengekomen, geldt de regel dat dataverkeer per hostingplan is beperkt. Indien het verkeer van de Klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, behoudt OrangeTalent B.V. zich het recht voor om een afzonderlijk tarief voor het overschrijdende dataverkeer in rekening te brengen.
2. Indien het verkeer van een Klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt OrangeTalent B.V. zich het recht voor om de account van de eerstgenoemde Klant te beperken dan wel af te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving. OrangeTalent B.V. behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een account wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald. OrangeTalent B.V. is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking.
3. OrangeTalent B.V. behoudt zich het recht te oordelen wat binnen de aanvaardbare limieten valt. Wanneer blijkt dat een site niet aan de gestelde limiet voor dataverkeer voldoet zal de Klant door OrangeTalent B.V. worden verzocht zijn account te upgraden.

ARTIKEL 7. AANVRAAG DOMEINNAMEN

1. OrangeTalent B.V. bemiddelt slechts bij het registreren van een Domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie (SIDN). Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan OrangeTalent B.V. hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

2. Bij aanvraag en registratie van een Domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Indien een aangevraagde Domeinnaam door de Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat OrangeTalent B.V. de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij OrangeTalent B.V., kan OrangeTalent B.V. op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een Domeinnaam.
3. Registratie van de Domeinnaam vindt plaats op naam van de Klant. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Domeinnaam. De Klant vrijwaart OrangeTalent B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de Domeinnaam.
4. Registratie van de Domeinnaam vindt plaats nadat de Klant de factuur voor de betreffende Dienst heeft voldaan.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom (databankrechten inbegrepen) op de Diensten en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen zoals documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OrangeTalent B.V. of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Diensten en/of alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. OrangeTalent B.V. zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door OrangeTalent B.V. zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant OrangeTalent B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan OrangeTalent B.V..
3. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan OrangeTalent B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
4. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
5. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door OrangeTalent B.V. zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van OrangeTalent B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal OrangeTalent B.V., zulks ter harer keuze:
 - a. zorgdragen dat de Klant de ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken; of
 - b. gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, tegen creditering van de door de Klant betaalde vergoeding onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.
6. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van OrangeTalent B.V. wegens schending van rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van OrangeTalent B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de materialen in een niet door OrangeTalent B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door OrangeTalent B.V. geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de door OrangeTalent B.V. verstrekte materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Het gebruik door Klant van de Diensten van OrangeTalent B.V. is geheel voor eigen risico van de Klant. OrangeTalent B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de Klant ontvangt of verzendt via internet.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

OrangeTalent B.V. kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet.

2. OrangeTalent B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van OrangeTalent B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name kan OrangeTalent B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in-procedure, account en e-mailadres, ongeacht de redenen hiervoor.
3. Aansprakelijkheid van OrangeTalent B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. OrangeTalent B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc.
5. OrangeTalent B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de Klant of schade als gevolg hiervan.
6. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet.
7. Bij opzegging/verhuizing/verwijdering van een domeinnaam vallen de toekomstige activiteiten van het domein niet meer onder de verantwoordelijkheid van OrangeTalent B.V. en OrangeTalent B.V. kan hiervoor ook niet langer aansprakelijk worden gesteld.
8. De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor OrangeTalent B.V. voortvloeiende schade.

ARTIKEL 10. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, worden de diensten altijd afgenomen voor een periode van een (1) jaar en worden deze telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn.
2. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden aan het adres van OrangeTalent B.V. met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
3. Indien de registrerende instantie een (aanvullende) procedure hanteert of de invulling van documenten vereist voor de beëindiging van een Domeinnaam registratie kunnen geregistreerde Domeinnamen enkel opgezegd worden met de door de registrerende instantie aangewezen documenten en/of procedures.

ARTIKEL 11. FACTURATIE EN BETALING

1. De door de Klant aan OrangeTalent B.V. verschuldigde kosten worden telkens per jaar vooraf aan de Klant in rekening gebracht.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door OrangeTalent B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke OrangeTalent B.V. maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro). Indien de werkelijk door OrangeTalent B.V. gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van OrangeTalent B.V. en de verplichtingen van de wederpartij jegens OrangeTalent B.V. onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. OrangeTalent B.V. is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien met Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met OrangeTalent B.V. gesloten Overeenkomst.

ARTIKEL 12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Indien de Klant in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is OrangeTalent B.V., onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is OrangeTalent B.V. gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de Klant zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de Klant wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Klant wordt overgenomen;
 - e. de Klant zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van OrangeTalent B.V. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd, dan wel indien de Klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Bedragen die OrangeTalent B.V. vóór de ontbinding aan de Klant heeft gefactureerd in verband met hetgeen OrangeTalent B.V. reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, alsmede op grond van de Overeenkomst reeds uitgevoerde maar nog niet gefactureerde werkzaamheden, blijven onverminderd door de Klant aan OrangeTalent B.V. verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien de Klant, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is OrangeTalent B.V. gerechtigd haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn. Hiertoe is OrangeTalent B.V. eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

ARTIKEL 13. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

1. OrangeTalent B.V. zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Systeem en netwerk te realiseren, en om toegang tot door OrangeTalent B.V. opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel overigens bepaalde.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

2. OrangeTalent B.V. stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan de Klant, tenzij de Klant hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de Klant om reservekopieën van de bij OrangeTalent B.V. opgeslagen data te maken.
3. OrangeTalent B.V. zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. OrangeTalent B.V. is hierbij echter afhankelijk van derden. OrangeTalent B.V. is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
4. OrangeTalent B.V. zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van OrangeTalent B.V.. OrangeTalent B.V. kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Indien naar het oordeel van OrangeTalent B.V. een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Systeem of het netwerk van OrangeTalent B.V. of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is OrangeTalent B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat OrangeTalent B.V. door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van OrangeTalent B.V. kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. OrangeTalent B.V. zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
3. OrangeTalent B.V. behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. OrangeTalent B.V. heeft het recht om haar Systeem, inclusief de Website van de Klant, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. OrangeTalent B.V. zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. OrangeTalent B.V. is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
5. OrangeTalent B.V. heeft het recht om haar Systeem, inclusief de website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal OrangeTalent B.V. zich inspannen om de Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. OrangeTalent B.V. is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

Het is de Klant niet toegestaan enig recht uit een met OrangeTalent B.V. gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

ARTIKEL 16. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

ARTIKEL 17. BEVEILIGING EN PRIVACY

1. De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan OrangeTalent B.V. zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van OrangeTalent B.V.. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor OrangeTalent B.V. en worden niet aan derden verstrekt, tenzij OrangeTalent B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. OrangeTalent B.V. onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij OrangeTalent B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
3. Voorzover OrangeTalent B.V. Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet OrangeTalent B.V. dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de WBP voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart OrangeTalent B.V. tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
4. Indien door de Klant middels de OrangeTalent B.V. Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant OrangeTalent B.V. tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de WBP.
5. OrangeTalent B.V. legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

ARTIKEL 18. WIJZIGING EN VINDPLAATS

1. OrangeTalent B.V. behoudt het recht deze algemene hostingvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen zeven (7) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
4. Deze voorwaarden kunnen worden ingezien, gedownload en opgeslagen via: <http://www.OrangeTalent.nl/algemenevoorwaarden.pdf>. Van toepassing is steeds de laatst online geplaatste versie.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING ORANGETALENT B.V.

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op de Overeenkomst tussen OrangeTalent B.V. en de Klant gesloten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van OrangeTalent B.V., tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat OrangeTalent B.V. met de Klant kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.